

# Les 12 droits des usagers

Les droits prévus dans la loi sur les services  
de santé et les services sociaux (LSSSS)

- 1. Droit à l'information**
- 2. Droit aux services**
- 3. Droit de choisir son professionnel ou l'établissement**
- 4. Droit de recevoir les soins que requiert son état**
- 5. Droit de consentir à des soins**
- 6. Droit de participer aux décisions**
- 7. Droit d'être accompagné, assisté et représenté**
- 8. Droit à l'hébergement**
- 9. Droit de recevoir des services en langue anglaise**
- 10. Droit d'accès à son dossier d'utilisateur**
- 11. Droit à la confidentialité de son dossier d'utilisateur**
- 12. Droit de porter plainte**

